






DISPOSITIFS D'AIDE A DISTANCE ACCESSIBLES PENDANT L'EPIDEMIE DE COVID-19

Nom	Missions	N° de téléphone	Coût du service	Horaires d'ouverture	Site internet
SANTE MENTALE					
Croix-rouge écoute	Service de soutien par téléphone (solitude, dépression, violence, dépendance...)	0800 858 858	Appel et service gratuits	De 8h à 20h 7j/7	https://www.croix-rouge.fr/Nos-actions/Action-sociale/Ecoute-acces-aux-droits/Croix-Rouge-Ecoute-service-de-soutien-psychologique-par-
SOS Amitié	 Accueil et écoute des personnes en détresse et leur entourage	09 72 39 40 50	Appel et service gratuits	24h/24 7j/7	https://www.sos-amitie.com/
SOS Suicide Phénix	 Accueil et écoute des personnes en souffrance psychologique ou confrontées au suicide et de leur entourage	01 40 44 46 45	Coût d'une communication locale	De 13h à 23h 7j/7	https://sos-suicide-phenix.org/
Suicide Ecoute	 Accueil et écoute des personnes en grande souffrance psychologique ou confrontées au suicide et de leur entourage	01 45 39 40 00	Coût d'une communication locale	24h/24 7j/7	https://suicide-ecoute.fr/
Solitude écoute	Accueil et écoute des personnes de + de 50 ans	08 00 47 47 88	Appel et service gratuits	De 15h à 20h 7j/7	https://www.petitsfreresdespauvres.fr/nos-actions/accompagner-des-personnes/actions-d-accueil/a-l-ecoute-de-la-solitude.html
Ligne d'écoute du Refuge	Accueil, soutien, information, orientation des jeunes LGBT victimes d'homophobie ou de transphobie et en situation de rupture familiale	06 31 59 69 50 (téléphone et SMS)	Coût d'une communication mobile	24h/24 7j/7	https://www.le-refuge.org/
ENIPSE	Ligne d'écoute pour les personnes LGBT+.	06 24 10 63 10	Coût d'une communication mobile	Du lundi au vendredi de 12h à 20h	https://www.enipse.fr/
Phare Enfants Parents	 Accueil et écoute des parents confrontés au mal-être et au suicide des jeunes		vivre@phare.org cavaoupas@phare.org		www.phare.org
Ecoute-famille	Information, orientation et soutien psychologique de personnes confrontées aux troubles psychiques d'un proche.		Pour être recontacté(e) par un psychologue, adresser un mail sur le site https://www.unafam.org/contact		https://www.unafam.org/contact
Agri'écoute	Information, soutien, orientation pour les agriculteurs ou leurs proches	09 69 39 29 19	Coût d'une communication locale	24h/24 7j/7	https://www.msa.fr/lfy/solidarite/prevention-suicide
Ecoute défense	Ecoute, information, orientation des militaires, ex-militaires, familles de militaires et civils de la défense exposés à des situations de stress et	08 08 800 321	Appel et service gratuits	24h/24 7j/7	https://www.defense.gouv.fr/sante/dossiers-complementaires/classeur-stress-post-traumatique/contacts-ecoute-defense
DISPOSITIFS DESTINES AUX PROFESSIONNELS DE SANTE					
Plateforme téléphonique SPS	Ecoute, soutien, accompagnement et orientation des personnels soignants salariés, libéraux, étudiants et leur entourage	0805 23 23 36	Appel et service gratuits	24h/24 7j/7	http://www.asso-sps.fr/plateforme.html
Entraide ordinaire (Permanence d'écoute à destination des soignants)	Ecoute et assistance de tous les soignants, médecins et internes en médecine	0800 288 038	Appel et service gratuits	24h/24 7j/7	https://www.conseil-national.medecin.fr/publications/actualites/numero-vert-lentraide-ordinaire

DISPOSITIFS D'AIDE A DISTANCE ACCESSIBLES PENDANT L'EPIDEMIE DE COVID-19

Nom	Missions	N° de téléphone	Coût du service	Horaires d'ouverture	Site internet
ENFANTS ET JEUNES - PARENTALITE					
Allo enfance maltraitée	Ecoute, assistance, information et orientation des personnes confrontées à des situations de maltraitance à enfants	119	Appel et service gratuits	24h/24 7j/7	http://www.allo119.gouv.fr/
Stop maltraitance	Ecoute, conseil et orientation	0800 05 1234	Appel et service gratuits	Du lundi au vendredi de 10h à 17h	https://enfance-et-partage.org/la-maltraitance/stop-maltraitance/
Allo parents bébé	Ecoute, aide, soutien à la parentalité et psychologique, orientation des parents d'enfants de 0 à 3 ans	0800 00 3456	Appel et service gratuits	Du lundi au vendredi de 10h à 18h	https://enfance-et-partage.org/la-prevention/allo-parents-bebe/
Allo Parlons d'enfants	Accompagnement des enfants et des jeunes en difficultés relationnelles, sociales et familiales, et de leurs parents	02 99 55 22 22	Appel non surtaxé	Du lundi au vendredi de 10h à 17H	http://www.parlonsdenfants.fr/
Allo Ecoute Parents	Ecoute, aide, soutien à la parentalité	06 01 18 40 36	Coût d'une communication mobile	Du lundi au samedi de 17h à 20h	https://www.alloecouteparents.org/actualite/allo-ecoute-parents-reste-ouvert/
Net écoute	Ecoute, information, conseils et orientation des enfants et adolescents confrontés à des problèmes dans leur utilisation d'Internet	0800 200 000	Appel et service gratuits	Du lundi au vendredi de 9h à 20h Samedi de 9h à 18h	https://www.netecoute.fr/
Allo Parlons d'enfants	Accompagnement des enfants et des jeunes en difficultés relationnelles, sociales et familiales, et de leurs parents	02 99 55 22 22	Appel non surtaxé	Du lundi au vendredi de 10h à 17H	http://www.parlonsdenfants.fr/
Allo Ecoute Parents	Ecoute, aide, soutien à la parentalité	06 01 18 40 36	Coût d'une communication mobile	Du lundi au samedi de 17h à 20h	https://www.alloecouteparents.org/actualite/allo-ecoute-parents-reste-ouvert/
Fil santé jeunes	 Accueil, écoute, information et orientation des jeunes de 12 à 25 ans	Maintien du forum et des Q/R en ligne			http://www.filsantejeunes.com/
Enfants disparus	Accueil, écoute, soutien de parents d'enfants disparus	116 000	Appel et service gratuits	24h/24 7j/7	http://www.116000enfantsdisparus.fr
VIOLENCES FAITES AUX FEMMES					
Violences femmes info	Accueil, écoute, information, orientation des femmes victimes de violence, leur entourage, professionnels concernés	3919	Appel et service gratuits	Du lundi au samedi de 9h à 19h	http://www.solidaritefemmes.org/appeler-le-3919
SOS Viols Femmes Informations	Ecoute, soutien, information, accompagnement, aide et orientation adaptée des femmes victimes de viol ou d'agression sexuelle, leur entourage, professionnels concernés	0800 05 95 95	Appel et service gratuits	Du lundi au vendredi de 10h à 19h	https://cfcv.asso.fr/

DISPOSITIFS D'AIDE A DISTANCE ACCESSIBLES PENDANT L'EPIDEMIE DE COVID-19

Nom	Missions	N° de téléphone	Coût du service	Horaires d'ouverture	Site internet
ADDICTIONS					
Alcool info service	Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec l'alcool, et pour leurs proches	0 980 980 930	Appel non surtaxé	De 8h à 2h 7j/7	https://www.alcool-info-service.fr
Drogues info service	Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec l'usage de drogues et pour leurs proches	0 800 23 13 13	Appel et service gratuits	De 8h à 2h 7j/7	http://www.drogues-info-service.fr/
Ecoute cannabis	Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec l'usage de cannabis et pour leurs proches	0 980 980 940	Appel non surtaxé	De 8h à 2h 7j/7	http://www.drogues-info-service.fr/
Joueurs info service	Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec leur pratique de jeux et pour leurs proches	09 74 75 13 13	Appel non surtaxé	De 8h à 2h 7j/7	http://www.joueurs-info-service.fr/
Tabac info service	Information, conseil et aide à l'arrêt du tabac. Service de coaching personnalisé par Internet	3989	Coût d'une communication locale	Du lundi au samedi de 10h à 18h	https://www.tabac-info-service.fr/
HANDICAP					
Autisme info service	Ecoute, information orientation des personnes avec autisme et de leur entourage	0800 71 40 40	Appel et service gratuits	Du lundi au vendredi de 9h à 13h, le mardi de 18h à 20h	https://www.autismeinfoservice.fr/
Surdi info	Information, orientation des personnes sourdes ou malentendantes, leur entourage, les professionnels qui les accompagnent	06 13 70 49 77 (téléphone et SMS)	Coût d'une communication mobile	Du lundi au vendredi de 9h à 19h	http://www.surdi.info/
MALADIES CHRONIQUES					
Asthme et allergies	Information, orientation et soutien des personnes concernées par l'asthme et les allergies, et leur entourage	0 800 19 20 21	Appel et service gratuits	Du lundi au jeudi de 9h à 13h et de 14h à 18h Le vendredi de 9h à 12h	https://asthme-allergies.org/
Cancer info	Information, conseil, soutien (médical, pratique ou social) des patients et leurs proches	0 805 123 124	Appel et service gratuits	Du lundi au vendredi de 9h à 19h Le samedi de 9h à 14h	https://www.e-cancer.fr/Actualites-et-evenements/Actualites/Coronavirus-COVID-19-Comment-trouver-de-l-information-pour-les-patients-
Maladies rares info service	Ecoute, information, conseil, orientation, soutien des personnes atteintes de maladies rares, entourage, professionnels	01 56 53 81 36	Coût d'une communication locale	Lundi, mercredi, jeudi : 9h-13h / 14h-18h Mardi : 9h-12h / 14h-18h Vendredi : 9h-13h / 14h-17h	http://www.maladiesraresinfo.org/
MALADIES INFECTIEUSES					
Hépatites info service	Information, prévention, orientation, soutien sur les hépatites pour les personnes concernées et leur entourage	0 800 845 800	Appel et service gratuits	De 8h à 23h 7j/7	https://www.hepatites-info-service.org/
Sida info service	Information, soutien, orientation, prévention sur le VIH/sida, les IST pour les personnes concernées et leur entourage	0 800 840 800	Appel et service gratuits	24h/24 7j/7	http://www.sida-info-service.org/
Sida Info plus	Accompagnement personnalisé des personnes séropositives	0 800 840 800	Appel et service gratuits	Sur RV	https://www.sidainfoplus.fr/
SEXUALITE, CONTRACEPTION					
Sexualité, contraception, IVG	Ecoute, information, conseil pour toute personne se posant des questions sur l'IVG, la contraception	08 00 08 11 11	Appel et service gratuits	Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h	https://ivg.gouv.fr
Ligne Azur	Ecoute, soutien, information et orientation de toute personne se posant des questions sur son orientation sexuelle, et ses proches	01 41 83 42 81	Coût d'une communication locale	De 8h à 23h 7j/7	https://www.ligneazur.org/